

BRANCHE

Handel & E-Commerce

Bestellungen, Support-Anfragen und Lagerbestand verteilt über mehrere Postfächer — genau das Problem, das wir für PawPlace gelöst haben. Ein Dashboard bringt alles an einen Ort.

01 Wer wir sind

Onyx.AI ist das Einzelunternehmen von Marvin Weiß-Drumm aus Landau in der Pfalz. Wir bauen maßgeschneiderte digitale Systeme im White-Label — kein Produkt von der Stange, sondern Software, die genau zu deinem Prozess passt. Ein Ansprechpartner plant, baut und übergibt dein System selbst.

02 Was wir machen

Wir entwickeln Dashboards, Kundenportale, interne Tools und KI-Agenten — und übergeben sie vollständig an dich. Du hostest selbst, besitzt Code und Daten komplett und bist nach der Übergabe unabhängig von uns. Kein Abo, kein Lock-in.

03 Typische Probleme in dieser Branche

- ❗ Bestellungen und Support-Anfragen verteilt über mehrere Postfächer
- ❗ Lagerbestand muss manuell nachgezählt statt live eingesehen werden
- ❗ Kundenkommunikation bei Status-Änderungen läuft nicht automatisch

04 Was wir dir empfehlen würden

- ✓ Zentrales Dashboard für Bestellungen, Kunden und offene Support-Tickets
- ✓ Lagerbestand live im Blick statt Nachzählen im System
- ✓ Automatisierte Kundenkommunikation bei Status-Änderungen
- ✓ Kein Suchen mehr in mehreren Postfächern nach offenen Anfragen

01 **Dashboards & Auswertungen.**
Alle Zahlen an einem Ort, live und verständlich.

02 **Automatisierung & KI-Agenten.**
Telefon-Agenten, Mails und Reports laufen automatisch.

03 **Kundenportale.**
Status, Dokumente und Termine selbst einsehen.

Nächster Schritt: 30 Minuten, um deinen Bedarf genau zu klären — daraus entsteht dein passendes, verbindliches Angebot.

WHATSAPP **0176 322 273 522** E-MAIL **info@onyx-ai.de** TERMIN **calendly.com/onyx-ai/30min**

Onyx.AI · Marvin Weiß-Drumm · Landau in der Pfalz